


УТВЕРЖДАЮ
Губернатор Омской области,
Председатель Правительства
Омской области


В.И. Назаров
" 11 " 11 / 2016 года
14.11.2016 ИСХ-16ГБ-1592/01

**Межведомственная программа (план действий)
по усилению мер защиты прав потребителей на территории Омской области
на 2016 – 2020 годы**

№ п/п	Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
Раздел I. Обеспечение населения Омской области актуальной и достоверной информацией по вопросам защиты прав потребителей (далее – ЗПП), повышения качества и безопасности товаров, работ и услуг			
1.1	Обеспечение территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти (далее – ФОИВ), органами исполнительной власти Омской области (далее – ОИВ) наличия и систематической актуализации на сайтах соответствующих органов власти в сети "Интернет":	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию), ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области" (по согласованию), Государственная жилищная инспекция Омской области (далее – ГЖИ), Главное управление государственного строительного надзора и государственной экспертизы Омской области (далее – Главгосстройнадзор)
1.1.1	разъяснений и памяток для потребителей по различным аспектам ЗПП	постоянно	
1.1.2	образцов претензий, исковых заявлений, жалоб по вопросам ЗПП	постоянно	
1.1.3	информации, касающейся вопросов ЗПП, с ее обязательным размещением на сайте по отраслевому признаку, тематическим направлениям	постоянно	
1.1.4	перечня основных тематических нормативных документов по ЗПП и текстов указанных документов	по мере изменения законодательства	
1.1.5	информации об имеющихся фактах нарушения законодательства о ЗПП и результатах рассмотренных исков потребителей по вопросам ЗПП	постоянно	
1.1.6	сведений о функционировании консультационных центров и пунктов ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области" в городе Омске и муниципальных районах Омской области	постоянно	

№ п/п	Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1.1.7	реестров лицензий организаций, осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами, и квалификационных аттестатов, выдаваемых по результатам квалификационного экзамена на знание требований законодательства Российской Федерации к осуществлению предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными жилыми домами	постоянно	ГЖИ
1.1.8	информации об оценке эффективности деятельности организаций, осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами (рейтинги, конкурсы и т.п.), а также об итогах их проверок	постоянно	ГЖИ
1.1.9	реестров застройщиков, привлекающих денежные средства граждан для долевого строительства многоквартирных домов, и страховых компаний (осуществляющих страхование гражданской ответственности застройщика) и банков (которые вправе выступать в качестве поручителя)	постоянно	Главгосстройнадзор
1.1.10	информации об итогах проверок застройщиков	постоянно	Главгосстройнадзор
1.2	Размещение информации по вопросам ЗПП в разделе "Защита прав потребителей" на официальном сайте Министерства экономики Омской области (далее – Минэкономики) в сети "Интернет", в том числе: - перечня законодательных и нормативных актов, действующих в сфере ЗПП; - информации, памяток для потребителей товаров и услуг; - перечня общественных	постоянно	Минэкономики

№ п/п	Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
	организаций по ЗПП		
1.3	Обеспечение функционирования сайта "Региональный портал – "Защита потребителей" в сети "Интернет"	постоянно	ОООО "Общество защиты прав потребителей. Недвижимость и быт" (по согласованию)
1.4	Обеспечение функционирования "горячих" телефонных линий и "общественных приемных" для решения проблемных вопросов потребителей товаров, работ и услуг в отраслях экономики и социальной сферы Омской области	постоянно	Минэкономики, Министерство здравоохранения Омской области (далее – Минздрав), Министерство образования Омской области (далее – Минобразования), Министерство труда и социального развития Омской области (далее – Минтруд), Региональная энергетическая комиссия Омской области, Министерство строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области (далее – Минстрой), Главгосстройнадзор, Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию), ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области" (по согласованию), общественные объединения по защите прав потребителей (далее – ОЗП) (по согласованию)
1.5	Организация взаимодействия со средствами массовой информации	постоянно	ОИВ, органы местного самоуправления

№ п/п	Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
	по обеспечению освещения вопросов ЗПП, качества товаров, работ и услуг в печатных СМИ, регулярных ТВ и радиопрограммах		муниципальных образований Омской области (далее – ОМСУ), ОЗП (по согласованию)
Раздел II. Обеспечение деятельности общественных, консультативных (координационных) советов, межведомственных комиссий по вопросам ЗПП, повышения качества и безопасности товаров, работ и услуг			
2.1	Функционирование Консультативного совета по защите прав потребителей при Управлении Роспотребнадзора по Омской области, размещение информации о результатах деятельности совета на официальном сайте органа исполнительной власти в сети "Интернет"	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию)
2.2.	Обеспечение деятельности коллегиальных органов:	постоянно	ОИВ, ОМСУ в рамках полномочий
2.2.1	Межведомственной комиссии по вопросам защиты прав и законных интересов граждан – участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Омской области	постоянно	Минстрой
2.2.2	Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Омской области	постоянно	Главное управление региональной безопасности Омской области, ОИВ, ОМСУ
2.2.3	Общественного совета при Минэкономике по направлению деятельности "Торговля и потребительский рынок"	постоянно	Минэкономики
2.2.4	Совета при Министерстве здравоохранения Омской области по вопросам защиты прав граждан в сфере охраны здоровья	постоянно	Минздрав
2.2.5	Межведомственного Совета по вопросам осуществления торговой деятельности и защиты прав потребителей на территории города Омска	постоянно	Администрация города Омска
2.2.6	общественных, координационных советов (комиссий) при ОИВ, ОМСУ по вопросам ЗПП,	постоянно	ОИВ, ОМСУ в рамках установленных

№ п/п	Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
	повышения качества и безопасности товаров, работ и услуг		полномочий
Раздел III. Стимулирование повышения качества и безопасности продукции, работ и услуг на потребительском рынке Омской области посредством организации региональных конкурсов			
3.1	Региональный этап Всероссийского конкурса Программы "100 лучших товаров России"	ежегодно	ФБУ "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Омской области" (далее – Омский ЦСМ), Министерство промышленности, транспорта и инновационных технологий Омской области (далее – Минпром), Министерство сельского хозяйства и продовольствия Омской области (далее – Минсельхозпрод)
3.2	Конкурс на соискание премии Правительства Омской области в области качества товаров и услуг	ежегодно, начиная с 2017 года	Минпром, Омский ЦСМ
3.3	Региональный конкурс "Лучший экспортер Омской области"	ежегодно	Минэкономики
Раздел IV. Содействие потребителям товаров, работ и услуг в защите их прав, реализация мер по повышению качества и безопасности товаров, работ и услуг на территории Омской области			
4.1	Мероприятия, реализуемые Управлением Роспотребнадзора по Омской области в сфере ЗПП:	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию)
4.1.1	проведение совещаний, семинаров, круглых столов, деловых встреч с хозяйствующими субъектами по актуальным вопросам в сфере потребительского рынка	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию)
4.1.2	организация и проведение мероприятий по контролю и надзору, направленных на	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Омской области

№ п/п	Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
	пресечение и предупреждение правонарушений в сфере потребительского рынка, в том числе в случае обращений потребителей и иных лиц, права которых нарушены		(по согласованию)
4.1.3	содействие внедрению на предприятиях пищевой промышленности комплексной системы менеджмента качества (ХАССП)	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию)
4.1.4	подготовка и проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей	ежегодно	Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию)
4.1.5	повышение уровня финансовой грамотности населения (подготовка и распространение буклетов, памяток по вопросам предоставления финансовых услуг, проведение "горячих" линий, лекций, семинаров)	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию)
4.2	Реализация мероприятий, направленных на обеспечение ЗПП, повышение качества и безопасности товаров, работ и услуг в различных отраслях экономики и социальной сферы, в том числе:	постоянно	ФОИВ, ОИВ, ОМСУ в рамках установленных полномочий, ОЗП (по согласованию)
4.2.1	здравоохранение	постоянно	Минздрав, Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию), ОЗП (по согласованию)
4.2.2	торговля и общественное питание	постоянно	Минэкономики, Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию), ОЗП (по согласованию)
4.2.3	образование	постоянно	Минобразования, Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию),

№ п/п	Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
			ОЗП (по согласованию)
4.2.4	социальные услуги	постоянно	Минтруд, Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию), ОЗП (по согласованию)
4.2.5	агропромышленный комплекс	постоянно	Минсельхозпрод, ОЗП (по согласованию)
4.2.6	жилищно-коммунальные услуги	постоянно	Минстрой, Госжилинспекция, Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию), ОЗП (по согласованию)
4.2.7	жилищное строительство	постоянно	Минстрой, Главгосстройнадзор, Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию), ОЗП (по согласованию)
4.2.8	промышленность	постоянно	Минпром, Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию), ОЗП (по согласованию)
4.2.9	транспорт	постоянно	
4.2.10	связь	постоянно	Главное управление информационных технологий и связи Омской области, Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию), ОЗП (по согласованию)
4.2.11	информационные технологии	постоянно	
4.2.12	туризм	постоянно	Министерство культуры Омской области, Управление Роспотребнадзора по Омской области (по согласованию), ОЗП (по согласованию)
4.2.13	культура	постоянно	
4.3	Предоставление субсидий из областного бюджета ОЗП на	постоянно	Главное управление внутренней политики

№ п/п	Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
	конкурсной основе в соответствии с постановлением Правительства Омской области от 12 февраля 2014 года № 25-п "Об утверждении порядка определения объема и предоставления в 2014 – 2020 годах субсидий из областного бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями"		Омской области
4.4	Реализация мероприятий, направленных на ЗПП, повышение качества и безопасности товаров, работ и услуг, в рамках:	постоянно	ОИВ, ОМСУ, ОЗП (по согласованию)
4.4.1	прочих государственных и муниципальных программ Омской области	ежегодно	ОИВ, ОМСУ, ОЗП (по согласованию)
4.4.2	ведомственных планов по реализации плана мероприятий ("дорожной карты") по содействию развитию конкуренции в Омской области на 2016 – 2018 годы, утвержденного распоряжением Губернатора Омской области от 26 февраля 2016 года № 37-р	ежегодно	ОИВ, ОМСУ
Раздел V. Организационные мероприятия по обеспечению эффективности реализации Межведомственной программы (плана действий) по усилению мер защиты прав потребителей на территории Омской области на 2016 – 2020 годы (далее – Программа)			
5.1	Формирование ответственными исполнителями Программы отчетов о ходе реализации программных мероприятий, их представление в Минэкономике	ежегодно, в срок до 25 февраля года, следующего за отчетным	ФОИВ, ОИВ, ОМСУ, ОЗП (по согласованию)
5.2	Формирование сводного отчета о ходе исполнения Программы и его направление Губернатору Омской области, Председателю Правительства Омской области, размещение отчета в разделе "Защита прав потребителей" на официальном сайте Минэкономике в сети "Интернет"	ежегодно, в срок до 20 марта года, следующего за отчетным	Минэкономике

